

*Cette action est financée dans le cadre du Plan d'investissement dans les compétences et bénéficie de l'expertise du ministère en charge du travail, dans le cadre de l'EDEC pour les branches du particulier employeur et de l'emploi à domicile.*

## Cahier des charges

# Etude sur les nouvelles compétences : numérique, domotique et robotique – démarche verte et écocitoyenne

## Achat d'une prestation de service

**La présente consultation a pour objet l'achat de la prestation de service suivante :**

- Etude qui permettra d'identifier :
  - L'appropriation et l'usage par les assistants de vie des compétences numérique, domotique, robotique pour faciliter le maintien à domicile des personnes en situation de dépendance
  - Comment renforcer les démarches vertes et écocitoyennes pour les 4 métiers du domicile afin de faire des salariés, des ambassadeurs des valeurs vertes

**Date limite de réception des offres : 10 juin 2019**

## SOMMAIRE

<b>ARTICLE 1.</b>	<b>PRESENTATION D'IPERIA L'INSTITUT .....</b>	<b>1</b>
<b>ARTICLE 2.</b>	<b>EXPOSE DES MOTIFS .....</b>	<b>2</b>
<b>ARTICLE 3.</b>	<b>OBJET DE LA PRESTATION « ETUDE NOUVELLES COMPETENCES » .....</b>	<b>3</b>
<b>ARTICLE 4.</b>	<b>DESCRIPTION DES BESOINS .....</b>	<b>3</b>
4.1	PERIMETRE DE L'ETUDE .....	3
4.2	OBJECTIFS ET CONTENU DE L'ETUDE DEMANDEE .....	3
4.3	MODALITES DE REALISATION DE L'ETUDE .....	4
4.3.1	L'APPROCHE METHODOLOGIQUE .....	4
4.3.2	VALIDATION ET SUIVI D'EXECUTION DE LA PRESTATION .....	4
4.3.3	PHASAGE ET LIVRABLES ATTENDUS .....	4
4.4	CALENDRIER : .....	5
<b>ARTICLE 5.</b>	<b>MODALITES D'EXECUTION .....</b>	<b>5</b>
5.1	CONTRAT .....	5
5.2	PRISE D'EFFET ET DUREE DE L'ETUDE .....	6
5.3	PRIX DU MARCHE .....	6
5.4	PROFIL DES CONSULTANTS PRESSENTIS .....	6
<b>ARTICLE 6.</b>	<b>CONDITIONS DE REPONSE A L'APPEL .....</b>	<b>6</b>
<b>ARTICLE 7.</b>	<b>PRESENTATION DE L'OFFRE .....</b>	<b>7</b>
<b>ARTICLE 8.</b>	<b>CRITERES DE SELECTION DES OFFRES .....</b>	<b>7</b>
8.1	CRITERE QUALITE DES PRESTATIONS (70%) .....	7
8.2	CRITERE FINANCIER (30%) .....	7
<b>ANNEXE 1 :</b>	<b>BAREME DE REMBOURSEMENT DES FRAIS DE SEJOUR .....</b>	<b>8</b>

## Article 1. PRESENTATION D'IPERIA L'INSTITUT

Depuis 1994, IPERIA l'Institut, aussi appelé IPERIA, œuvre à la reconnaissance et à la valorisation des métiers de la famille et du domicile dans le cadre d'une relation de travail entre un particulier employeur et son salarié.

IPERIA met son expertise au service des Branches professionnelles des salariés et des assistants maternels du particulier employeur pour construire, diffuser et développer un programme national de professionnalisation pour le secteur de l'emploi entre particuliers, tant sur les compétences à valider que sur les modalités d'accès à la formation continue et à la certification.

Au fil du temps, IPERIA a forgé son expertise sur trois domaines :

- **L'observation et la recherche pour identifier les besoins** : IPERIA mène une réflexion permanente au service de la professionnalisation de l'emploi à domicile. Pour ce faire, IPERIA observe et étudie les mutations sociales, détecte et évalue les besoins en utilisant des méthodes scientifiques reconnues
- **La création d'outils et services de professionnalisation innovants** : IPERIA accompagne l'émergence de nouvelles compétences et de nouveaux métiers au domicile face aux enjeux démographiques, sociaux et sociétaux. A partir des résultats de ses réflexions et collaborations, IPERIA envisage des solutions « clés en mains », qui répondent aux besoins croissants des bénéficiaires.
- **L'expérimentation et l'adaptation permanente auprès des bénéficiaires** : IPERIA place les bénéficiaires au centre de chaque démarche de professionnalisation qu'il engage. Son implication sur le territoire et son esprit de coopération lui assurent un retour immédiat sur l'efficacité des outils mis en place. Ainsi, IPERIA est à même de transformer des projets en programmes, de les corriger, de les améliorer et de rebondir à chaque nouvelle avancée sociale ou sociétale

Par ailleurs, IPERIA a mis en place une démarche qualité en délivrant, pour le compte des branches professionnelles, un label conforme aux évolutions législatives auprès des 230 organismes de formation qui forment le réseau.

Conscient des besoins émergents des familles, des nouveaux enjeux sociétaux et des grandes transitions numériques et robotiques, IPERIA réfléchit aux nouvelles compétences nécessaires à l'exercice de métiers à domicile et conçoit de nouvelles solutions de professionnalisation.

## Article 2. EXPOSE DES MOTIFS

Dans le cadre du Plan d'investissement dans les Compétences 2018 – 2022 et de l'appel à projet 2018 « Soutien aux démarches prospectives compétences » à destination des branches professionnelles lancé par la Délégation Générale à l'Emploi et à la Formation Professionnelle, la FEPEM, les organisations syndicales de salariés et IPERIA, ont conclu un accord cadre national pour la mise en œuvre d'une démarche d'Engagement de Développement de l'Emploi et des Compétences (EDEC) pour la branche des assistants maternels et la branche des salariés du particulier employeur. Ce présent cahier des charges s'inscrit dans ce cadre.

Le projet EDEC porté par la FEPEM, les organisations syndicales de salariés et IPERIA s'articule autour des 4 axes suivants :

- Axe 1. Développer la vision prospective sur les besoins en recrutement et les métiers en tension à l'horizon 2025-2030
- Axe 2. Identifier les aires de mobilité intra-sectorielles et intersectorielles
- Axe 3. Adapter la politique de certification
- Axe 4 : Capitalisation et mise à disposition d'outils

**L'objet du présent appel d'offre s'inscrit dans l'axe 3 relatif à l'adaptation de la politique de certification.** Le pôle ingénierie des métiers et des compétences d'IPERIA engage une réflexion sur les métiers, activités et compétences ainsi qu'une refonte des titres pour répondre au plus près des besoins des salariés et des particuliers employeurs et des attentes de demain.

**L'une des réflexions à mener dans ce cadre porte sur l'adéquation des compétences liées au numérique, à la domotique, à la robotique** (l'autonomie des seniors est un enjeu de santé publique. A ce titre, de nouvelles solutions apparaissent, qu'il s'agisse d'objets connectés, de domotique et même de robotique) **et aux compétences vertes et écocitoyennes** (l'éco-citoyenneté fait référence à l'écologie, Il s'agit donc pour chaque citoyen de se comporter quotidiennement en acteur de la préservation de l'environnement, en accomplissant des éco-gestes dans la vie de tous les jours) **aux quatre métiers du secteur de l'emploi à domicile (Assistant de vie dépendance, Employé familial, Assistant Maternel et Garde d'enfant). Cette étude est l'objet du présent appel d'offre.**

Cette étude aura également pour objectif de proposer une réponse à ces nouveaux enjeux à l'occasion du redépôt de trois certifications, portées aujourd'hui et depuis 2009 par IPERIA :

- **Assistant de vie dépendance**
- **Employé familial**
- **Assistant Maternel – Garde d'enfants**

IPERIA s'est interrogé depuis de nombreuses années sur les compétences émergentes au travers de différents projets notamment européens afin d'identifier et d'expérimenter autour des compétences numériques. La démarche écocitoyenne au cœur des préoccupations actuelles n'échappe pas au secteur du domicile loin sans faut et les référentiels actuels intègrent d'ores et déjà cette notion dans les titres à finalité certifiante d'IPERIA.

## **Article 3. OBJET DE LA PRESTATION « ÉTUDE NOUVELLES COMPETENCES »**

Le présent appel d'offre a pour objet l'achat d'une prestation d'étude définissant les nouvelles compétences (numérique, domotique, robotique / démarche verte et éco citoyenne) à travers les quatre métiers précités sur le numérique, la domotique, la robotique et les compétences vertes et écocitoyennes.

La prestation d'étude a pour objectif de faire naître des perspectives pratiques et opérationnelles pour la mise en valeur de ces nouvelles compétences dans les référentiels retravaillés pour un dépôt à France Compétences en janvier 2020.

La prestation attendue est décrite à l'article 4 « Description des besoins » du présent document.

La forme, la durée de la prestation et ses conditions d'exécution sont précisées à l'article 5 « Modalités d'exécution ».

## **Article 4. DESCRIPTION DES BESOINS**

Les prestations attendues sont décrites ci-après de non exhaustive.

Une proposition de contenu d'un bloc de compétences au sein des référentiels des titres de branches pour intégrer l'usage des outils numériques ainsi que des démarches éco citoyennes.

Le prestataire s'engage à concevoir, organiser et déployer une prestation d'étude métier parfaitement adaptée aux besoins exprimés.

### **4.1 Périmètre de l'étude**

L'étude métier proposée par le prestataire devra prévoir d'interroger la diversité des métiers, contextes d'exercice, et prendre en compte la diversité des compétences déployées par les salariés des particuliers employeurs. IPERIA s'engage à l'aider dans cette recherche en fournissant l'ensemble des documents supports (référentiels études...).

### **4.2 Objectifs et contenu de l'étude demandée**

1. Une 1<sup>ère</sup> partie portera sur des éléments de recherche (qualitative et quantitative) et d'analyse des nouvelles compétences déployées à travers nos métiers et nos certifications.
2. Une 2<sup>nd</sup>e partie portera sur une proposition de bloc des compétences dans le cadre de nos certifications professionnelles. L'étude devra dégager un certain nombre de scénarii et préconisations opérationnels en matière de professionnalisation sur lesquels les branches professionnelles s'appuieront pour engager des démarches expérimentales et des campagnes de promotion

## 4.3 Modalités de réalisation de l'étude

### 4.3.1 L'approche méthodologique

Elle conjugue plusieurs méthodes : l'entretien de groupe, les entretiens individuels, l'observation participante et le questionnaire d'enquête. Elles seront combinées avec une méthode classique de recherche.

La méthode d'analyse en groupe, telle qu'elle a été mise en œuvre dans nos précédents travaux, constitue une alternative intéressante aux méthodes classiques de recherche. Concrètement, des groupes analyseront collectivement des situations et expériences relatées par les participants eux-mêmes, selon un dispositif méthodologique précis et rigoureux piloté par des experts. Au terme de ce processus, des perspectives d'actions pratiques et opérationnelles seront recherchées.

Il appartient au prestataire retenu de proposer les modalités de mise en œuvre de l'étude les mieux adaptées au regard des objectifs de l'étude et des besoins énoncés dans le présent cahier des charges.

Des réunions de travail entre le prestataire retenu et IPERIA pourront être planifiées à l'initiative de ce dernier pour retravailler sur les supports et la méthodologie proposée par le prestataire.

### 4.3.2 Validation et suivi d'exécution de la prestation

Le comité technique de pilotage sera constitué afin :

- D'ajuster la note de cadrage avec le prestataire retenu,
- De travailler avec le prestataire sur le plan de communication,
- De faire un point d'étape à la fin de la phase de réalisation de l'étude avant la rédaction du rapport final par le prestataire,
- D'Apporter des éléments complémentaires au rapport final rédigé par le prestataire.

### 4.3.3 Phasage et livrables attendus

#### Phase 1. Elaboration de la note de cadrage

Dès le prestataire retenu, une réunion de lancement avec IPERIA L'INSTITUT sera organisée avec le prestataire. Lors de cette rencontre, des informations complémentaires seront transmises à l'organisme.

**Echéance pour la présentation de la note de cadrage** au comité technique de pilotage : 15 jours calendaires à compter de la réunion de lancement de la prestation.

## Phase 2. Etude, analyses

Après validation de la note de cadrage et du planning de travail, le prestataire de l'étude veillera à mettre en œuvre la phase de réalisation de l'étude qui sera formalisée dans **un rapport intermédiaire** et proposera une production cohérente en lien avec la méthodologie retenue.

Le livrable intermédiaire devra être **produit. Il sera accompagné d'une synthèse des données et des informations collectées ainsi que d'un diaporama.**

## Phase 3. Etude finale

**Le rapport final**, présenté par le prestataire au comité technique de pilotage, devra reprendre : la méthodologie adoptée, les constats, les conclusions et les analyses évaluatives en réponse aux objectifs précédemment cités ainsi que les préconisations visant à faire évoluer les compétences transversales au sein des certifications professionnelles.

Il sera accompagné d'une synthèse et d'un diaporama ainsi que d'un fichier comprenant les documents, les sites et les sources utilisés dans le cadre de l'étude, permettant ultérieurement des analyses complémentaires par IPERIA.

L'ensemble des résultats attendus pour chacune des phases sera fourni sous un format informatique modifiable.

## 4.4 Calendrier :

Le prestataire retenu pour l'étude métier communiquera un planning prévisionnel à IPERIA adapté aux contraintes suivantes :

- Fourniture et présentation de la note de cadrage au comité technique de pilotage : dans un délai de 15 jour calendaire à compter de la réunion de lancement.
- Fourniture du rapport final pour le **27 septembre 2019**.

## Article 5. MODALITES D'EXECUTION

### 5.1 Contrat

A l'issue de l'appel d'offre, une contractualisation sera prévue entre le prestataire retenue et IPERIA.

## 5.2 Prise d'effet et durée de l'étude

Le début de l'étude prendra effet à compter de la date de signature du contrat par le prestataire retenu et prendra fin à la plus tardive des deux dates suivantes :

- La prononciation par IPERIA de la « réception – sans réserve » de l'intégralité des prestations objet du présent appel d'offres,
- Le règlement par IPERIA du montant dû au prestataire retenu au titre des prestations réalisées dans le cadre de l'étude métier.

## 5.3 Prix du marché

La présente prestation est conclue à prix forfaitaire. Ce prix est ferme et définitif pendant toute la durée de l'étude. Ce prix est réputé comprendre toutes les charges afférentes à la réalisation des prestations et s'entend tous droits cédés.

Aucun autre frais lié à ces prestations, et qui ne ferait pas l'objet d'une prestation supplémentaire demandée expressément par IPERIA, ne pourra être facturé par le prestataire.

Les prix indiqués par le prestataire incluent les frais de transport, de séjour. Tous les frais seront remboursés par IPERIA sur la base des frais réels, selon son barème et sur présentation des justificatifs (voir annexe 1).

## 5.4 Profil des consultants pressentis

IPERIA exige que la prestation soit confiée à des intervenants disposant des qualifications et expériences suffisantes pour coordonner et réaliser l'étude objet du présent appel d'offres.

A ce titre, les organismes candidats ou consultant candidat au présent appel d'offres s'engagent à vérifier et garantissent la véracité des compétences et des expériences communiquées.

La prestation sera réalisée par les intervenants de l'organisme dont l'offre aura été validée par IPERIA à l'issue de l'appel d'offres. Aucun changement d'intervenant ne sera effectué sans l'accord préalable d'IPERIA.

## Article 6. CONDITIONS DE REPONSE A L'APPEL

La réception des offres doit avoir lieu avant le :

**10 juin 2019**

**Réponse attendue par mail : [etudes@iperia.eu](mailto:etudes@iperia.eu)**



## Article 7. PRESENTATION DE L'OFFRE

Toute offre présentée devra également comprendre l'ensemble des pièces permettant d'analyser la proposition.

## Article 8. CRITERES DE SELECTION DES OFFRES

### 8.1 Critère qualité des prestations (70%)

La qualité est jugée au regard des réponses apportées par le candidat. Une note sur 20 est attribuée à chaque offre, en fonction notamment des critères listés ci-dessous, par ordre décroissant d'intérêt :

- La compréhension de la commande (contexte, objectifs et problématiques) et l'adéquation du contenu de la proposition avec le cahier des charges du groupement de commande (organisation, méthodologie, ...) **sur 9 points**
- Les qualifications et expériences des profils de l'équipe pressentie pour exécuter la prestation **sur 5 points**
- La pertinence des livrables proposés par le candidat au regard de la demande et des objectifs énoncés dans le cahier des charges **sur 3 points**
- Le soin apporté par le prestataire à la formalisation de la réponse **sur 2 points**
- La capacité du prestataire à respecter le calendrier d'exécution défini par IPERIA **sur 1 point**

Il est précisé que toute offre ayant une note inférieure à 12 sur 20 pour le critère qualité des prestations sera éliminée et ne sera donc pas classée.

### 8.2 Critère financier (30%)

Ce critère est jugé au regard des réponses apportées par le prestataire dans le cadre de l'appel d'offres. Une note sur 20 est attribuée à chaque offre, en fonction du montant total forfaitaire établi sur la base du volume de jours prestés indiqué par le prestataire.

## **ANNEXE 1 : BAREME DE REMBOURSEMENT DES FRAIS DE SEJOUR**

- Frais kilométrique : 0.52 € du kilomètre
- Parking : pas de plafond
- Péages : pas de plafond
- Billet de train : 2eme classe.
- Billet d'avion : classe éco
- Taxi : pas de plafond mais transport en commun à privilégier.
- Ticket de Métro et bus : pas de plafond
- Repas : 25 € maximum
- Hôtel : 140 € à Paris 75 et 100 € en province.

**Les frais doivent rentrer dans l'enveloppe budgétaire globale dédiée à l'étude**